# Мисија 1.3.8 Работен лист - обука за вештини

## Вежба: Повратна информација (фидбек)

**Вежба 1, 15 минути**
Учесниците ги вежбаат правилата за давање позитивна повратна информација (фидбек) преку давање **комплимент.**

**Како:**

1. Направете група од 4 учесници
2. Размислете за (имагинарен, замислен) комплимент кој можете да му го дадете на другиот. Не е неопходно тоа навистина да се случило. Употребете ваша имагинација или соништа.
3. Двајца учесници даваат / примаат соодветно (позитивна) повратна информација, а останатите двајца учесници набљудуваат и проверуваат дали правилата се следат. Направете го ова за околу 5 минути.
4. Променете ги улогите и направете ја вежбата повторно.

Оценете со коментари едни од други.

**Вежба 2, 15 минути**
Учесниците ги вежбаат правилата на давање негативна повратна информација (фидбек)

**Како:**

1. Продолжете во вашата група од 4 учесници
2. Изберете некој инцидент од упатствата
3. Двајца учесници даваат / примаат (негативна) соодветно повратна информација, а другите двајца учесници набљудуваат и проверуваат дали правилата се следат. Направете го ова за околу 5 минути

Променете ги улогите и направете ја вежбата повторно

Оценете со коментари едни од други.

# Мисија 1.3.8 Работен лист- Обука за вештини

## Вежба за општа комуникација

Групи од по 4 учесници, два пати разговори/интервјуа помеѓу двајца учесници. Разговор за вашиот одмор: двајца разговараат, двајца ја набљудуваат конверзацијата со јасни насоки, променете се по 5 минути;

Чекор 1: Конверзација-свртени еден кон друг со грб: 5 минути
учесниците неможат да се гледаат меѓусебе, седат свртени помеѓу себе со грб. Разговорот помеѓу двајцата учесници трае 5 минути. Останатите двајца учесници се набљудувачи. Набљудувачите ја набљудуваат невербалната комуникација и запишуваат што забележуваат како пораки пратени од невербалната комуникација.

Промена на учесниците кои ја имаа конверзацијата.

Чекор 2: Сега седнете нормално свртени со лице еден кон друг и ставете очила (не кажувајте на другите што е „во вашите мисли“:) 5 минути
Набљудувачите ја забележуваат невербалната комуникација и запишуваат што забележале како пораки пратени од невербалната комуникација.
Употребете транспарентни очила за време на разговорите/интервјуата, кои го симболизираат филтерот кој што го имате, дозволете им да споменат кои биле нивните филтери или дадете им одредени филтери на очилата: „не ми се допаѓ“; „имам главоболка„; „немам време“; „се плашам од него“; „не му верувам“; „тој ми е пријател“

Чекор 3: запишете на картичка дали ви се допаѓа конверзацијата и зошто (5 минути)
Упатства за двајцата набљудувачи: набљудувајте ја невербалната комуникација и запишете што сте забележале како пораки пратени од невербалната комуникација

# Вежба за набљудувања,

## **СРП** (слушање-резимирање-прашување) **и ГГД** (градење на слика-градење на мислење-донесување одлуки

1. Вид на прашања
2. Невербална комуникација како поддршка на конверзацијата
3. Техника на СРП (слушање-резимирање-прашување)
4. Изразување на емиции
5. Баланс на време, предмети / интереси
6. Дали се разбраа меѓусебе

# **Вежба СРП** (слушање-резимирање-прашување) **и ГГД** (градење на слика-градење на мислење-донесување одлуки)

**Вежба:**

1. Направете нов тим од 4 учесници
2. Во вашиот тим (од 4 учесници) подгответе инспекциска посета или интервју со операторот на живинарска фарма; причината за оваа посета се бројни жалбиза миризбата од фармата. Подготовката подразбира дека дискутирате во рамките на тимот.
3. Дискусија еден на еден преку чекори од моделот на ГГД со операторот и направете ги експлицитно според знаците на табелата. Останатите двајца учесници ја набљудуваат конверзацијата дали СРП моделот е применет соодветно.
4. По чекорот Градење на слика (околу 5 минути) промена на учесниците во групата.
5. Останатите ја завршиле дискусијата (5 минути).
6. Оценете ја дискусијата во рамките на тимот.

# Вежба за пренесување на стручноста

1. Учесниците откриваат кој има проблем кој што сака да го наметне
2. Учесниците избираат некој кој го следи процесот и се грижи за времето
3. Следете ги чекорите во упатството и следете го форматот на таблата